

## Politique de protection des données personnelles TBS

Soucieux de la protection des données personnelles de ses clients et de ses prospects, TBS s'engage à respecter les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que celles du règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016.

La présente Politique des données à caractère personnel vous informe sur les conditions dans lesquelles la Société Technisynthese, en tant que responsable de traitement, recueille et utilise vos données à caractère personnel.

Cette politique s'applique aux données qui peuvent être recueillies en magasin, par courrier, par courriel, par téléphone, sur notre site web, ou de manière indirecte. Dans ce dernier cas, les données peuvent par exemple provenir de partenaires de TBS qui ont eux-mêmes reçus un accord pour que les données nous soient transférées afin de recevoir nos newsletters ou autres informations.

### Qui est le responsable de traitement de vos données personnelles ?

La société Technisynthese, exploitant l'enseigne TBS au capital de 5 370 000 euros dont le siège social est situé à Bp 36 ROUTE DU CHAUDRON 49110 MONTREVAULT-SUR-EVRE immatriculée au RCS d'Angers sous le numéro B 302 135 256 ci-après dénommée « Technisynthese» ou « TBS ».

### Quelles données personnelles collectons-nous ?

Les données collectées par la société TBS sont les suivantes :

<b>Données personnelles</b>	Données relatives à votre identité	Civilité, nom*, prénom*, adresse, date de naissance*
	Données de contact	Adresse de livraison et de facturation, n° de téléphone, adresse email*
	données commerciales	n° de client, historique d'achats, informations relatives à votre compte client et à votre compte fidélité, avis sur nos produits, activités sur le site
	Données de préférences personnelles	Liste de souhaits, préférences marketing
<b>Données techniques</b>	Données d'identification	Adresse IP, ID CRM
	Données de connexion	Identifiant et empreinte de mot de passe
	Données d'acceptation	Clics
	Données de géolocalisation	
	Cookies	Liste des cookies disponible <a href="#">ici</a>

*\*Données obligatoires*

TBS incite ses clients de moins de 16 ans à ne pas créer de compte client ni en magasin, ni sur le site.

TBS s'engage également à respecter le principe de minimisation des données, et de limitation des finalités qui consiste à ne collecter que les données nécessaires à leur traitement. Les données collectées ne doivent pas être réutilisées ultérieurement, en incompatibilité avec l'objectif de leur collecte.

### Comment ces données sont-elles collectées ?

Ces données peuvent être collectées lors d'un achat en magasin, lors de la création d'un compte client sur notre site internet ou en magasin, d'une commande en ligne, d'une inscription à la newsletter, d'un contact avec notre service clients, lors de votre navigation sur internet, lors de votre participation à un jeu-concours, lors de post sur les médias sociaux, ou de l'utilisation de notre site internet.

Les informations marquées d'astérisques sont obligatoires et doivent impérativement être fournies. Il s'agit de renseignements nécessaires à la fourniture d'un service ou la conclusion du contrat. Par exemple, votre adresse postale est nécessaire pour vous livrer votre commande.

Pourquoi ces données sont-elles collectées ?

Vos données personnelles sont collectées, utilisées et traitées pour :

- Opération de prospection commerciale {« **Finalité 1** »};
- Procéder à des études de marché, analyser les ventes (« **Finalité 2** »);
- Permettre l'établissement d'un devis{« **Finalité 3** »};
- Créer un Compte Personnel sur le Site{« **Finalité 4** »};
- Gérer les commandes {« **Finalité 5** »};
- Gérer la relation clients et prospects(« **Finalité 6** »);
- Procéder à la vente (acheter un produit)(« **Finalité 7** »);
- Naviguer sur le Site et consulter des produits(« **Finalité 8** »);
- Assurer le service après-vente (« **Finalité 9** »);
- Effectuer des statistiques et études afin de personnaliser, évaluer, améliorer les services et contenus(« **Finalité 10** »);
- Informer les Utilisateurs sur nos services et ceux de nos sociétés partenaires, par du marketing ciblé et/ou des offres promotionnelles, avec le consentement de ces derniers (« **Finalité 11** »);
- Participer à une loterie ou à un concours{« **Finalité 12** »};
- Permettre de s'authentifier en toute sécurité (« **Finalité 13** »);

### Sur quelles bases légales ?

Les Données Personnelles ne sont utilisées que dans la mesure où elles sont strictement nécessaires à la réalisation de Finalités.

Les traitements ne répondent à aucun impératif réglementaire et reposent, en fonction des Finalités, sur les bases légales, ci-après détaillées :

- **Traitements reposant sur l'exécution de mesures précontractuelles/contractuelles et des Services auxquels l'Utilisateur a souscrit** : Les Finalités n° 3, 5, 7 et 9 ;
- **Traitements nécessaires à la poursuite des intérêts légitimes de l'Enseigne** : Les Finalités n°2, 4, 6, 8, 12 et 13 ;
- **Traitements fondés sur le consentement préalable et exprès lors de la création du Compte Personnel et/ou de la souscription aux Services** : Les Finalités n°1, 10 et 11.

Lorsqu'un traitement est fondé sur le consentement, l'Utilisateur peut le retirer à tout moment.

Un même traitement peut être fondé sur plusieurs fondements juridiques. L'ensemble des informations recueillies par TBS sont nécessaires, suivant les Finalités, pour vous permettre, de naviguer sur le Site et de souscrire à des Services. Le défaut de réponse ou l'inexactitude de leur contenu pourra entraîner la suspension de l'accès au Site ainsi que l'inexécution ou la mauvaise exécution des Services et autres prestations. Les Données Personnelles doivent donc obligatoirement être transmises au Responsable de traitement, à moins qu'elles ne soient indiquées comme facultatives.

## A qui vos données sont-elles destinées ?

TBS peut être amenée à communiquer certaines de vos Données Personnelles :

- (i) aux services internes de l'Enseigne strictement habilités dans le cadre de leurs missions;
- (ii) à des plateformes publicitaires et partenaires commerciaux, afin de réaliser des campagnes publicitaires.

Nous faisons la promotion de nos produits et services sur d'autres sites Web. Pour ce faire, nous pouvons être amenés à partager des informations telles que les identifiants de cookies, votre adresse IP ou une version encryptée de votre adresse e-mail à des partenaires, tels que des réseaux sociaux, des plateformes de publicité et d'analyse en ligne et d'autres tiers susceptibles de les associer aux données dont ils disposent déjà et de vous diffuser des annonces concernant TBS. Le partage de vos données personnelles avec des prestataires publicitaires est soumis à votre consentement.

En créant un compte sur notre site web ou en passant une commande, vous consentez expressément au partage de vos données personnelles avec des prestataires publicitaires aux fins décrites ci-dessus.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en contactant notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [dpo@tbs.fr](mailto:dpo@tbs.fr)

(iii) à nos prestataires de services à savoir notamment à :

- Des prestataires de livraison, transport et de paiement ;
- Des prestataires de marketing digital afin d'améliorer la connaissance clients d'un point de vue statistique et géomarketing ;
- Des plateformes e-commerce ;
- Des prestataires intervenant dans le cadre de la relation Client afin de réaliser des enquêtes de satisfaction sur nos produits ou sur votre expérience d'achat ;
- Des prestataires d'infogérance informatique et fournisseurs de solutions Cloud afin d'améliorer la navigation sur le site si vous acceptez l'utilisation des cookies.

(iv) à l'administration fiscale lorsque cela est requis par les obligations fiscales applicables à l'Enseigne.

Les sous-traitants et prestataires sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles qui peuvent leur être communiquées et de ne les utiliser que dans le cadre de l'exécution de leur mission de sous-traitance ou de prestations de service.

TBS garantit que les Données Personnelles du Client ne seront divulguées à aucun tiers non autorisé, sans son accord.

TBS ne commercialise pas ou ne loue pas les Données de l'Utilisateur à des tiers.

Au titre de circonstances particulières, TBS peut être amenée à divulguer les Données Personnelles, lorsque celles-ci sont exigées par les autorités judiciaires.

## Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère Personnel, vous disposez des droits ci-après listés :

- d'un droit d'accès, c'est-à-dire d'obtenir du Responsable de traitement la confirmation que les Données Personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites Données Personnelles, ainsi que différentes informations dont les finalités du traitement, la catégorie des Données Personnelles vous concernant, le ou les destinataires des Données etc.;
- d'un droit de rectification, dans les meilleurs délais, des Données Personnelles vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, périmées ou équivoques, ou dont la collecte et le traitement sont interdits;
- d'un droit d'opposition au traitement des Données Personnelles par le responsable de traitement ou à un transfert des Données Personnelles, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur les intérêts de l'Utilisateur.
- d'un droit à l'effacement des Données Personnelles vous concernant pour les motifs suivants :
  - Les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
  - Vous avez retiré votre consentement sur lequel était fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre motif légal au traitement des Données Personnelles;
  - Vous vous êtes opposé au traitement des Données Personnelles et aucun intérêt supérieur ne justifie la réalisation du traitement;
  - Vos Données Personnelles ont été traitées illégalement;
  - Vos Données Personnelles doivent être effacées afin de respecter l'obligation légale à laquelle TBS pourrait être soumise;
  - Vos Données Personnelles ont été collectées lorsque la personne concernée était mineure de moins de 16 ans.
- d'un droit d'organiser de façon anticipée et de votre vivant les conditions dans lesquelles vous souhaitez que soient conservées et communiquées, après votre mort, les Données Personnelles que TBS a collectées et traitées,
- d'un droit à la portabilité et à la récupération des Données Personnelles vous permettant de recevoir les Données Personnelles que vous avez transmises à TBS dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement, sans que TBS à qui les Données Personnelles ont été initialement communiquées, ne puisse y faire obstacle;

- du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur le traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire;
- du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, si vous considérez que le(s) traitement(s) de Données Personnelles vous concernant constitue(nt) une violation de la législation et de la réglementation en vigueur.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits précités, vous pouvez adresser votre demande, soit:

\*par courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo@tbs.fr](mailto:dpo@tbs.fr)

\*par courrier postal à l'adresse suivante : Service client TBS Rte de Chaudron en Mauges, Saint-Pierre-Montlimart, 49110 Montrevault-sur-Èvre

Dans l'hypothèse où vous exercez l'un de ces droits par voie électronique, les Données Personnelles seront fournies, le cas échéant, par voie électronique par TBS, lorsque cela est possible, sauf à ce que vous ayez demandé spécifiquement qu'il en soit autrement.

### Combien de temps vos données seront-elles conservées ?

Les Données Personnelles sont conservées par TBS pour une durée qui n'excède pas la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et en tout état de cause, ne peuvent être conservées, plus longtemps que la durée indiquée dans le tableau ci-après :

Finalités du traitement	Sous-finalités possibles	Durée de conservation
Opérations de prospection commerciale	Envoi de communications commerciales ciblées ou non, gestion des jeux,	<b>Jusqu'au retrait du consentement</b> , ou <b>3 ans</b> à compter de la fin de la relation commerciale (ex.: à compter d'un achat, d'une demande de documentation ou d'un clic sur un lien hypertexte contenu dans un courriel renvoyant vers le produit promu ou du dernier contact)
Gestion des contrats	Gestion des commandes, de la livraison, de l'exécution du service ou fourniture du bien, programme de fidélité, etc.	3 ans à compter de la dernière commande sur le site ou l'achat en magasin
Création des Comptes en lignes créés par les clients eux-mêmes		3 ans à compter de la dernière connexion au compte client ou au compte fidélité ou jusqu'à l'exercice du droit à l'effacement

Gestion de la relation clients et prospects	Enquête de satisfaction et Gestion des réclamations et services après-vente	Le temps nécessaire au traitement de la demande puis 3 ans à compter de la fin de la relation ou jusqu'à l'exercice du droit à l'effacement
Personnalisation des services	Personnalisation des offres et produits, publicité ciblée, déterminer votre magasin de prédilection ...	Toute la durée de la relation contractuelle puis pendant 3 ans
Gestion des impayés avérés	En cas de régularisation de l'impayé  En cas de non régularisation de l'impayé	A compter de la survenance de l'impayé et jusqu' à 48 heures maximum après le constat de la régularisation par l'organisme ou à partir du moment où l'impayé a été effectivement soldé  5 ans maximum à compter de la survenance de l'impayé
Prévention et lutte contre la fraude		Pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement de cette finalité
Gestion de l'exercice des droits	Le sort de vos données après votre décès	3 ans à compter de la demande d'exercice de droits
Gestion de la comptabilité	Obligations comptables, fiscales, etc.	10 ans à compter de la clôture de l'exercice
Bon fonctionnement et amélioration permanente du site	Réalisation de statistiques commerciales, analyses, amélioration de la navigation ...	Voir informations sur nos « <a href="#">Cookies</a> »

A l'issue des délais de conservation que TBS s'est fixé, les données sont soit supprimées, soit anonymisées pour des fins statistiques. Des données d'archives intermédiaires peuvent être utilisées pour des cas de contentieux ou pré-contentieux.

Lorsque les données sont supprimées ou anonymisées, TBS n'est plus en mesure de les récupérer.

### Allez-vous recevoir des communications commerciales ?

Vous recevrez des communications commerciales seulement si vous les avez acceptées.

Sans consentement, aucune communication ou sollicitation ne vous sera envoyée.

## Vos données sont-elles traitées hors UE ?/ Transferts de données hors de l'UE

Dans la mesure du possible, TBS fait ses meilleurs efforts pour que les données personnelles transférées à des partenaires ou des sous-traitants le soient au sein de l'Union Européenne, ou dans des pays dits « adéquats » au sens de la CNIL.

Dans l'hypothèse où TBS communique les données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne, des mesures sont prises visant à s'assurer que lesdites données bénéficieront du même niveau de protection que celui imposé par l'Union Européenne en matière de protection des données.

A ce titre, TBS s'assurera que le traitement soit effectué conformément à la présente politique et qu'il soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

## Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

En sa qualité de Responsable de Traitement, TBS s'engage à mettre en œuvre et à maintenir, à ses frais, des mesures techniques *et* organisationnelles appropriées en matière de traitement et de sécurité des données personnelles, conformément aux articles 32 à 34 du RGPD.

TBS adopte des mesures de sécurité suffisantes, adéquates et pertinentes afin de préserver la sécurité des Données Personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès:

Ces mesures comprennent notamment la mise en place de procédures:

- d'identification ;
- d'authentification avec contrôle de la robustesse du mot de passe,
- de gestion des habilitations : usage de droits limités au strict besoin du compte,
- Tests et Audit,
- Anonymisation des Données Personnelles,
- de cryptage des Données Personnelles via un protocole SSL;
- Plan d'Assurance Sécurité (PAS)

TBS souhaite attirer votre attention sur la création d'un compte client en ligne.

La création d'un compte client ne peut s'effectuer que par la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe qui vous sont personnels. Néanmoins, vous devez protéger le mot de passe de votre compte et ne le communiquer à personne. Nous vous conseillons de créer un mot de passe robuste (*minimum 12 caractères avec 4 types de caractères : majuscules, minuscules, chiffres, ponctuations*). Il est préférable de ne pas réutiliser le même mot de passe pour plusieurs sites. Pour rappel, TBS ne vous demandera jamais, via l'envoi d'un email, votre

Version en vigueur le 17 mars 2025

identifiant, votre mot de passe ou vos coordonnées bancaires. Si vous receviez une demande en ce sens de notre part, n'y répondez pas et détruisez immédiatement le mail.

## Délégué à la protection des données personnelles

TBS dispose d'un délégué à la protection des données « DPO » joignable à l'adresse suivante : [dpo@tbs.fr](mailto:dpo@tbs.fr)

## Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Tout client ou prospect a le droit d'introduire une réclamation devant l'autorité compétente.

Si après avoir contacté notre société, vous constatez que vos droits « Informatiques et Libertés » ne sont pas respectés, vous pourrez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés ou CNIL, 3 Places de Fontenoy, 75007 Paris.

## Violation des données

TBS s'engage à notifier à la CNIL toute violation de données personnelles dans les conditions prescrites par la réglementation en la matière.

Le client/prospect sera informé de toute violation de données qui pourrait avoir un impact important pour lui, par exemple, porter atteinte à ses droits ou comportant un risque pour lui ou son entourage.

## Comment utilisons-nous les cookies ?

Lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site et procède à une Commande, celui-ci est susceptible de constater un dépôt de « cookies », fichiers textes très simples, sur l'ordinateur ou autre support de connexion au Site. Pour plus d'information, TBS vous renvoie vers la page "[Cookies](#)" que vous retrouvez en bas de chaque page du Site TBS.

## Modification et mise à jour de notre politique

Cette politique est disponible sur notre site internet et accessible à tous.

Elle peut être modifiée ou complétée par nos soins à tout moment, en fonction de l'évolution du cadre légal, des décisions jurisprudentielles, ou de recommandations de la CNIL.

Les mises à jour les plus importantes pourront faire l'objet d'un avis sur le site web institutionnel de TBS au plus tard au moment de l'entrée en vigueur desdites modifications.

## Quel est le droit applicable ? Quelles sont les juridictions compétentes ?

La politique de confidentialité est régie par le droit français.

Tout litige la concernant se porte devant les Tribunaux compétents français.

Version en vigueur le 17 mars 2025